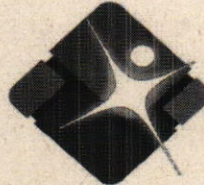
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA) Secretaria Distrital de Salud.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 26 de agosto de 2025				
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la EAPB Salud Total, como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		Capacitación ()	
		Asesoría ()		Acompañamiento (x)	
		Orientación ()			
		Otro (x) Seguimiento			
	Modalidad:	Presencial (x)	Modalidad:	Presencial (x)	
	Lugar: Salud total				
	Hora Inicio: 10:30 am Hora Fin: 12:30pm				
	Notas por: Jessika P Triana S				
Próxima Reunión: Por definir					
Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)					

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 10:30 am del día 26 de agosto de 2025 nos dirigimos a la visita de la EPS Salud Total de manera presencial.

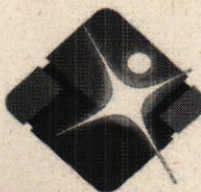
Se realiza visita de seguimiento y acompañamiento a la EAPB Salud Total en compañía de: Claudia Martínez, Jefe de referencia y Catalina Cárdenas jefe de enfermería de la línea, por parte de la secretaria Distrital de Salud la profesional Jessika Triana.

Se inicia con la socialización del objetivo de la visita, el cual es realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar. Se explica en que consiste la estrategia GAMA y se dan a conocer las solicitudes para la visita actual.

La agenda a trabajar es la siguiente:

1. Presentación de participantes
2. Remisiones gestionadas en el mes de febrero
3. Personal y turnos
3. Seguimiento a remisiones mayor a 24 horas y 72 horas
4. Seguimiento a Gestión

Establecidas para el equipo GAMA. Donde se realiza cargue de bitácora, cuadro de turno, y demás información de interés.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL		
	ACTA DE REUNIÓN		
	Código:	SDS-DFO-FT-001	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

1. Se realiza seguimiento a los casos pendientes de la visita del 19 de agosto de 2025, donde se menciona que se encontraban pendiente 54 casos de los cuales al día de hoy no se encuentran:

Efectividad 54 casos con solicitud totales:

- Efectivos 22
- Pendientes: 01 (cita)
- Cancelados 31
 - Manejo IPS 21
 - Salida Medica: 7
 - Salida Voluntaria :2
 - Fallecido: 1

Se indaga por los casos pendientes entre estas ocho citas y un caso por complejidad pendientes: Iván Andrés Carrillo CC 1007931614 Paciente en tratamiento intra hospitalario con Psiquiatría, pero tiene HTA y le están solicitando monitoreo de HTA ya contaba con cita en Nogales pero esta muy prolongada y se está ubicando una cita con anterioridad. Pendiente respuesta de San José Centro


No. De casos con solicitud de referencia en Bases de Datos (Tenga en cuenta Por IPS con registros de fecha y hora inicio del trámite y fecha de traslado finalizado con su respectivo seguimiento del caso.

Casos al día de hoy 26/08/2025 tiene pendiente por ubicar 68 referencias.

- Mayores de 24 horas: 12, de estos pediátricos: 2 (Pendiente psiquiatría infantil con rehabilitación.)
- Mayores a 72 horas: 15 de estos pediátricos: 4 (3 citas y 1 remisión para psiquiatría infantil)

▪ Mayores a 72

Dociden	Nombre	IdUsuarioCaso	Especialidad
1007931614	IVAN ANDRES CARRILLO JARAMILLO	93392163	PSIQUIATRIA
1024530697	MARIA PAULA VARGAS SALDAÑA	90161619	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA
13364930	ARGEMIRO MORENO GALVIS	88431630	OTORRINOLARINGOLOGIA
1007717911	MAYCOL ESTIVEN AVILA DIONICIO	87755733	MEDICINA INTERNA
6773494	PABLO JOSE FUNEME URIAN	94890826	NEUROLOGIA
1014883794	DANA ISABELLA PARRA VANEGAS	94304347	MEDICINA INTERNA
51810878	CARMEN ELISA GUAIDIA SEGURA	697761	OFTALMOLOGIA
19353073	HECTOR JULIO MOLINEROS GOMEZ	2405178	MEDICINA INTERNA
1054858643	ALEJANDRO SANABRIA OROZCO	89833106	MEDICINA INTERNA
1032418214	LEIDY ANDREA GARAY ROJAS	91673684	MEDICINA INTERNA
1000020451	JEAN CARLO ALAGUNA PEREZ	90995217	CIRUGIA VASCULAR
1012378656	DANIEL ESTEBAN RODRIGUEZ DIAZ	92645092	PSIQUIATRIA
1067604629	BRITNEY LORAINA JOSEPO BURGOS	88027006	GINECOLOGIA
65775295	NORMA ESPERANZA CASTRO CAÑON	2214265	ORTOPEDIA ONCOLOGICA

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

80722975	HELBER ALFONSO VELASQUEZ GRANADA	87905101	CARDIOLOGIA
----------	-------------------------------------	----------	-------------

▪ **Mayores a 24**

Dociden	Nombre	IdUsuarioCaso	Especialidad
79258582	JOSE LUIS EDUARDO CASTILLO RODRIGUEZ	94995057	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA
93201379	EVER LOZANO GARCIA	1418401	NEUMOLOGIA
52053095	LILIANA SANTOS SEPULVEDA	93675335	MEDICINA INTERNA
1082852341	JULIANA CAROLINA VARGAS CORREA	91878757	GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA
1015414561	MICHAEL EDWAR ALEXANDER ALVAREZ NEIRA	89566555	TOXICOLOGIA CLINICA
79399650	LUIS JAIME CHAVEZ GONZALEZ	88192509	UROLOGIA
52295406	MARINELA MORENO RODRIGUEZ	727532	MEDICINA INTERNA
19100214	JOSE ISRAEL CRISTIANO ALDANA	93781717	HEMATO ONCOLOGIA
1233502347	JORDAN STEVEN MARTINEZ MURCIA	94304553	MEDICINA INTERNA
20426447	ANATILDE PINZON DE OLAYA	93812985	OTORRINOLARINGOLOGIA
1023380668	JUAN DAVID PACHECO GONZALEZ	91601548	PSIQUIATRIA
1010202181	BRAYAN ANDRÉS ALONSO MONTENEGRO	93919767	PSIQUIATRIA INFANTIL

¿La EAPB cuenta con personal para el proceso de referencia y contrarreferencia disponible las 24 horas las 24hrs?

Se realiza acompañamiento al cuadro de turnos del personal de referencia el cual cuenta el día de hoy 26 de agosto de 2025, 23 personas en turno. 3 personas asignadas para el área de Bogotá, estando distribuida en 1 citas y 2 en referencias. Durante el turno de la mañana se encuentran 23 personas 6:00 - 12:00, 18 personas 12:00 a 6:00 pm. En la noche se cuenta con 11 personas disponibles.



El horario de trabajo es fijo, distribuido en tres jornadas así: de 6-12pm / 12pm-6pm / 6pm-6am.

La organización de los turnos se da a conocer de manera semanal y se publica de la misma manera en una cartelera a la que tiene acceso toda la operación. Las novedades se reasignan día a día.

2. ¿La EAPB ha realizado actualización del proceso de referencia y contrarreferencia adoptando los lineamientos del plan de aceleración para la reducción de la mortalidad materna (PAREM)?

Se realiza seguimiento donde continúan con seguimiento a maternas.

Se indaga por las remisiones pendientes de maternas en el momento de la visita se encuentran una gestantes mayor a 24 horas Juliana Carolina Vargas CC 1082852341 de 23 años de edad adherente a tratamiento con embarazo de 4 semanas de gestación que se encuentra hospitalizada en la Clínica La paz pendiente cita para ecografía obstétrica con laboratorios de primer trimestre.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo


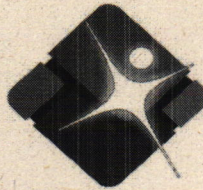
Se continua visita con los casos de priorizados por el grupo GAMA de IPS, para la visita se presentan caso priorizados.

NOMBRE DE LA IPS	Nombre del caso	Número de identificación	SEGUIMIENTO CON EPS	ESTADO DE TRÁMITE
Clinica Del Occidente S.A.	LILIANA MARIA TAPIAS HERNANDEZ	1081788482	26-08-2025 Paciente remitido para el grupo Cisne el 20 de agosto	EFFECTIVO
Clinica el Country	KEVIN ALMECIGA SAENZ	1014737891	26-08-2025 Paciente remitido a Hospital San Carlos el 21 de agosto	EFFECTIVO
Fundación Cardio Infantil	NORMA ESPERANZA CASTRO CAÑON	65775295	26-08-2025 Paciente pendiente ortopedia oncológica comentada a toda la red sin respuesta efectiva validando posibilidad de valoración	EN GESTION
SISS SUR OCCIDENTE - USS Kennedy	ü Yazmin Posada Gonzalez	1007782583	26-08-2025 Paciente autorizada en IPS el 23 de agosto de 2025	AUTORIZADO EN IPS
Hospital San José Infantil	HIJO DE LORENA ARANGO HENAO	2,5089E+13	26-08-2025 Paciente sin proceso de remisión abierto con autorización en IPS el 25 de agosto de 2025	AUTORIZADO EN IPS
Hospital San José Infantil	HIJA DE YARY VANESSA	2,50826E+13	26-07-2025 paciente remitido efectivo para Cardio infantil el 25 de agosot	EFFECTIVO
Hospital Universitario Mayor-Mederi	CHAROND TATIANA ALBAN PAREDES	1000331260	26-07-2025 Paciente autorizado en IPS el 23 de agosto de 2025	AUTORIZADO EN IPS
Hospital Universitario Mayor-Mederi	NASLY XIOMARA RUIZ SANCHEZ	1097665001	26-07-2025 Paciente sin tramite de remisión activo con autorización de hospitalización el 23 de agosto	AUTORIZADO EN IPS
SISS SUR OCCIDENTE - USS Kennedy	JOSE HERY GARCIA GARCIA	4469237	26-07-2025 Paciente autorizado en IPS el 24 de agosto de 2025	AUTORIZADO EN IPS
Fundación Abood Shaio	PAULA ANDREA ALARCON VASQUEZ	1233898128	26-07-2025 Paciente con aceptación en Hospital San Jose y paciente no acepto traslado se canceló remisión el 21 de agosto	CANCELADO POR PERTINENCIA MÉDICA

El resumen de los casos especiales es:

GESTIÓN	CASOS	%
EFFECTIVO	3	30,00%
AUTORIZADO EN IPS	5	50,00%
EN GESTIÓN	1	10,00%
CANCELADO POR PERTINENCIA MÉDICA	1	10,00%
TOTAL	10	100,00%

Se da por cerrada reunión a las 12:30am

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Continuar con el proceso de referencia	EPS Salud Total	Permanente

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Claudia Denisse Martínez	ClaudiaMAR@saludtotal.gov.co	3002286867	Jefe de referencia y contrarreferencia salud total	
2	Catalina Cárdenas López	Catalinac@saludtotal.gov.co	3164829947	Jefe Referencia y Contrarreferencia Salud Total	
3	Jessika P Triana	jptriana@saludcapital.gov.co	3204054888	Dirección de provisión de servicios	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si () No ()	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento